

2020年1月

お客様各位

ジーエルサイエンス株式会社

Windows 7 ダウングレード版ライセンスのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、機器制御用パソコンの Windows7 で継続したご使用に関し、下記の通りご案内申し上げます。内容をご理解の上ご対応くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

弊社で販売した機器制御用パソコンには、Windows10 Professional ダウングレード版 Windows7 の構成が含まれております。

既にマイクロソフト社よりアナウンスされておりますように、Windows7 のサポートは、2020年1月14日で終了いたしました。これに伴い、Windows10 から Windows7 へのダウングレード権についても終了となっております。そのため、当該パソコンを Windows7 で継続してご使用いただくためにはライセンスのご購入が必要となります。

1. 対象パソコンの確認

販売期間：2016年6月から2018年8月

- データー処理ソフトウェア用 (OpenLab、 μ 7)
- ページ&トラップシリーズ制御用
- 大気捕集装置 AERO シリーズ制御用
- G-Prep FA 制御用
- 特注ソフトウェア用

※Windows10 からのダウングレード版が対象です。

ライセンスシールや再セットアップの付属品をご確認ください。

※Windows7 の正規ライセンス版は対象外です。

※Windows8 もしくは 8.1 からのダウングレード版は対象外です。

2. 今後の対応方法について

(1) Windows7 で継続してご使用いただくためのボリュームライセンスご購入について
なお、ライセンスは取得できますが、セキュリティサポートは受けることができません。予めご承知おき願います。

- ① 現在、Windows7 は一般販売されておりませんが、お客様の組織で既にボリュームライセンスをご契約されている場合があります。その場合は、契約済みのボリュームライセンスをご利用、もしくはご契約先よりライセンスを購入いただけますので、お客様の情報資産管理ご担当者様へご確認ください。
- ② 新規にボリュームライセンスをご購入する場合は、マイクロソフト社 WEB サイトやマイクロソフトパートナー店様等からの購入が可能です。
また、下記お問い合わせ先でも購入のご案内をさせていただきます。

(2) Windows7 拡張セキュリティ更新プログラムについて

Windows7 のライセンスおよびセキュリティサポートをご要望の場合は、マイクロソフト社の方針変更により Windows7ESU(Extended Security Updates：拡張セキュリティ更新プログラム)が最大3年間提供されることになりました。しかしながら、現時点ではマイクロソフト社より初年度の価格のみの案内で、2年目以降の価格の案内がありません。

また、ご購入に関しては、マイクロソフトパートナー店様からの購入となります。

WEB サイトなどから、お客様ご自身で情報をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

(3) Windows10 へのアップグレードについて

Windows10 へのアップグレードについては、ご使用の機器によりご対応が異なります。機器によっては Windows10 へのアップグレードができません。

弊社担当の営業員、もしくは下記へ問い合わせください。

3. お問い合わせ先

ジーエルサイエンス株式会社 カスタマーサポートセンター

〒358-0032 埼玉県入間市狭山ヶ原 237-2

電話番号：04-2934-1100：<受付時間：平日 9:00~17:00>

製品問い合わせフォーム：<<https://www.gls.co.jp/contactus/inquiry.html>>

※お問い合わせの際には、弊社発行の保証書や仕様書等の機器構成が判るものをご準備お願いいたします。

以上